

## Cartela Vodafone – clauze minime contractuale

### Valabile incepand din 20 decembrie 2024

**Cartela Vodafone** reprezinta cartela SIM pe care Vodafone o transmite Clientului la momentul achizitionarii primei valori de reincarcare pentru serviciul preplatit de comunicatii electronice Vodafone. Cartela cu credit initial se activeaza automat prin introducerea acesteia in terminal. Cartela fara credit initial se activeaza prin incarcarea cu minimum 3 euro credit, in primele 7 zile de la introducerea acesteia in terminal. In cazul in care nu se efectueaza o incarcare de minimum 3 euro credit in primele 7 zile de la introducerea Cartelei in terminal, aceasta nu se va mai activa. In functie de oferta aleasa, Clientul poate avea acces la toate Serviciile Vodafone sau doar la anumite Servicii. Unele oferte preactivate sunt incompatibile cu anumite Servicii Vodafone. Serviciile aferente fiecărei oferte sunt descrise in Termenii si Conditile de utilizare a Cartelei Vodafone disponibile gratuit pe website-ul Vodafone: <https://myvdf.ro/ghid-sim>

**Tarifele standard** pentru Planul Tarifar Simplu se aplica: a) in tara, atunci cand folosesti Cartela Vodafone fara a avea o Oferta activa cu beneficii incluse sau cand ai consumat beneficiile incluse in Oferta si b) in Roaming, in Spatiul Economic European, atunci cand nu ai activa nicio Oferta pe cont sau atunci cand ai o oferta cu roaming si ai terminat beneficiile incluse. Tarifele sunt urmatoarele: 0,18 € credit/minut pentru apeluri initiale catre retele nationale sau apeluri din Roaming S.E.E catre tari din S.E.E. | 0,05 € credit/SMS national sau SMS din Roaming S.E.E. catre tari din S.E.E. | 0,20 € credit/MB pentru traficul de Internet | 0,19 € credit/minut catre retele fixe si mobile din Spatiul Economic European (S.E.E.) | 0,40 € credit/minut catre alte retele fixe din Europa, exceptand S.E.E. | 0,50 € credit/minut catre alte retele mobile din Europa, exceptand S.E.E., sau catre orice retea din SUA si Canada | 0,80 € credit/minut catre alte retele internationale | 0,06 € credit/SMS international catre Spatiul Economic European | 0,12 € credit/SMS international catre alte destinatii din Europa, exceptand Spatiul Economic European. Tarifele sunt exprimate in Euro credit. Se achita TVA in momentul achizitionarii Cartelei SIM sau la achizitionarea unei reincarcari, indiferent de modalitatea prin care se face reincarcarea.

**Valabilitatea creditului** este data de valoarea de reincarcare. Se pot efectua reincarcari intre 3€ credit si 200€ credit, fiecare avand o perioada de valabilitate distincta. Ofertele cu beneficii incluse au o perioada specifica de valabilitate (7, 14, 28, 30, 35 sau 42 zile sau o luna calendaristica) in functie de oferta activata, perioada in care se pot utiliza beneficiile Ofertei. Valabilitatea fiecărei valori de reincarcare si a Ofertelor cu beneficii incluse sunt disponibile pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) in sectiunea Servicii si Tarife.

**Perioada de gratie** (atat pentru Planul Tarifar Simplu cat si pentru Ofertele cu beneficii incluse) se calculeaza de la data expirarii perioadei de valabilitate si este de 180 zile incepand din 20 decembrie 2024 (cu exceptia reincarcarilor cu 1-3 € credit, care nu ofera perioada de gratie). In perioada de gratie poti doar sa primesti apeluri/sms pe teritoriul Romaniei, fara a putea initia apeluri/sms in retelele fixe si mobile nationale.. Numerele apelabile doar de pe teritoriul Romaniei in perioada de gratie sau in cea de suspendare a Cartelei sunt urmatoarele: \*144#, \*100# sau 444 pentru reincarcarea Cartelei; \*123#, \*100# pentru informatii despre credit sau valabilitate; \*120#, \*100# pentru cumparare de credit sau valabilitate. Numarul 112 pentru apeluri de urgenta poate fi apelat si in roaming in Uniunea Europeana.

**Reincarcarea** reprezinta plata in avans a unei valori de credit, in limitele careia Clientul poate beneficia de Serviciile preplatite Vodafone. Reincarcarea se realizeaza prin alimentarea/realimentarea creditului folosind oricare dintre urmatoarele modalitati de reincarcare disponibile atat in tara, cat si in afara ei: (a) de pe un numar de abonament Vodafone cu plata la factura. In caz de neplata (chiar partiala) a facturii ce contine creditul primit de Client sau respectivul abonat a fost suspendat/deconectat/urmeaza sa fie deconectat pentru neplata sau utilizarea serviciilor in mod abuziv, creditul transferat de pe numarul de abonament Vodafone poate fi retras; (b) cu cod de reincarcare prin apel la \*144# sau \*100#, ramura "Contul meu"; (c) din contul My Vodafone online ([www.myvodafone.ro](http://www.myvodafone.ro)) sau din aplicatia My Vodafone; (d) online ([www.vodafone.ro/reincarcare](http://www.vodafone.ro/reincarcare)) cu card de debit sau credit, comision 0 lei; (e) din orice magazine Vodafone sau partener; f) transfer credit sau g) prin activarea serviciului „Oferta in avans” prin SMS gratuit cu textul DA la numarul 366. Valoarea reincarcata/transferata va influenta valabilitatea creditului, mai multe informatii pot fi consultate pe website-ul [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) in sectiunea Servicii si Tarife.

In functie de valoarea creditului incarcat, se activeaza automat cea mai avantajoasa oferta cu beneficii incluse dintre ofertele mentionate mai jos. Prin aceasta, Clientul beneficiaza, de la inceput, de servicii la tarife avantajoase, fiind preintampinata plata tarifelor standard pentru serviciile consumate. Daca nu doreste Oferta activata si inainte de a consuma din beneficiile cuprinse in oferta, Clientul poate solicita returnarea creditului aferent acestei oferte prin apel gratuit la numarul \*222. In cazul in care Clientul se afla la a doua reincarcare sau mai mult si nu doreste sa pastreze oferta deja activa pe cont, inainte de a consuma din beneficiile cuprinse in oferta deja activa, Clientul poate solicita returnarea creditului aferent acestei oferte prin SMS gratuit cu textul CREDIT la numarul 579.

#### **Oferta NAȚIONALĂ:**

**5€ credit:** 75 GB, NELIMITAT min/SMS in retea, 1.000 min./SMS nationale, din care 100 min. internationale, valabilitate: 28 zile;

**6€ credit:** 150GB, NELIMITAT min/SMS in retea, 2 000 min. nationale si catre Spania, Italia, Rep. Moldova/SMS-uri nationale, din care 300 min. internationale, valabilitate: 28 zile;

**8€ credit:** INTERNET NELIMITAT, NELIMITAT min/SMS in retea, 3000 min. nationale si catre Spania, Italia, Republica Moldova, Germania si Marea Britanie ./SMS nationale, din care 1 000 min. internationale, valabilitate lunara;

**GoodGaming 8€ credit:** INTERNET NELIMITAT, NELIMITAT min./SMS in retea, NELIMITAT min./SMS nationale, din care 100 min. internationale, valabilitate 30 zile;

**Oferta ROAMING:**

**4€ credit:** 117 GB (din care 5 GB roaming SEE) + 100 min./SMS nationale si roaming SEE + 100 MB roaming in afara SEE + 10 min./SMS-uri efectuate si primite in afara SEE (Țările in care sunt valabile beneficiile non-SEE: Turcia, Albania, Macedonia, Muntenegru, Serbia, Bosnia si Hertegovina), Nelimitat in retea, valabilitate: 7 zile;

**Turist 10€ credit:** INTERNET NELIMITAT National + 12 GB in roaming SEE + 0.5 GB roaming non-SEE + 500 min./SMS nationale + 50 min./SMS roaming non-SEE (Țările in care sunt valabile beneficiile non-SEE: Turcia, Albania, Macedonia, Muntenegru, Serbia, Bosnia si Hertegovina) + Nelimitat in retea, valabilitate: 21 zile;

**15€ credit:** INTERNET NELIMITAT National + 18.95 GB in roaming SEE + 3 GB roaming non-SEE + 2 000 Minute nationale/ catre Spania, Italia, Republica Moldova, Germania si Marea Britanie (din care 1 000 minute internationale) + 200 SMS nationale si in roaming SEE + 100 min./SMS roaming non-SEE + Nelimitat in retea, valabilitate: 21 zile;

**40€ credit:** INTERNET NELIMITAT National + 50.49 GB inroaming SEE) + 2 GB roaming non-SEE + 2 000 Minute nationale/ roaming SEE & catre Spania, Italia, Republica Moldova, Germania si Marea Britanie (din care 1 000 minute internationale) + 300 SMS nationale si roaming SEE + 200 Min. si SMS-uri in roaming non-SEE+ Nelimitat in retea, valabilitate: 28 zile;

Termenii si conditiile de utilizare, Ghidul Complet al utilizatorului, dar si detaliile despre ofertele preactivate si beneficiile incluse pot fi consultate, vizualizate si descarcate gratuit prin accesarea website-ului Vodafone: <https://myvdf.ro/ghid-sim>

Vodafone Romania S.A.

Romania, Bucuresti, sector 2, Cladirea Globalworth Tower, Strada Barbu Vacarescu nr. 201,

T +40 372 02 2222, F +40 372 02 2222

[www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro)