



**Oferte preactivate**



# Oferte Naționale

Oferta	5 € credit	6 € credit	8 € credit	GoodGaming 8 € credit
	28 zile	28 zile	lunar	30 zile
GB	75	150	NELIMITAT	
Min/SMS in retea	NELIMITAT			
Min / SMS-uri Naționale din care	1.000	2.000	3.000	NELIMITAT
Min internaționale fix și mobil*	100	300	1.000	100
			Minute naționale deschise către Germania și UK	
		Minutele naționale deschise către Spania & Italia & Rep. Moldova		

- \*Minutele internaționale fix și mobil se pot utiliza către Austria, Italia, Spania, Marea Britanie, Franța, Germania, Portugalia, Ungaria, Belgia, Bulgaria, Croatia, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Finlanda, Grecia, Irlanda, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Slovacia, Slovenia, Suedia, SUA, Canada.



# Bine de știut despre Ofertele Naționale

## Viteze Internet pe mobil

Pentru ofertele la Cartelă viteza maximă estimată și promovată pentru internetul mobil este de 225 Mbps download și 50 Mbps upload, aferentă tehnologiei 4G și în aria de acoperire de [aici](#). Vitezele depind de parametrii tehnici ai rețelei și de specificațiile telefonului folosit și nu pot fi garantate.

- Pentru procedura de măsurare a vitezei de internet, utilizând mecanismul de monitorizare certificat de ANCOM, și pentru remedii în cazul constatării unor diferențe importante între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract poți găsi detalii [aici](#).
- Pentru a naviga pe net în rețeaua 4G ai nevoie de un smartphone compatibil 4G, de un SIM compatibil 4G și de o ofertă promoțională de minimum 5 euro credit. Dacă nu ai un SIM compatibil 4G, mergi în cel mai apropiat magazin Vodafone pentru a obține unul gratuit.

## Roaming

Ofertele 5, 6, 8 și GoodGaming includ beneficii disponibile doar național și nu au beneficii disponibile în roaming. Pentru oferte cu beneficii în roaming în Spațiul Economic European și în afara Spațiului Economic European, te rugăm să consulți ofertele de [aici](#).

## Apeluri internaționale

**Oferta 6** include minute naționale disponibile și către **rețelele fixe și mobile din Spania, Italia și Republica Moldova, iar Ofertele 8, 15 și 40** includ minute naționale disponibile și către **rețelele fixe și mobile din Spania, Italia, Republica Moldova, Germania și Marea Britanie**. Dacă un client apelează destinații din țările menționate, se vor consuma prima dată minutele naționale și apoi cele internaționale în cazul în care epuizează min. naționale către aceste destinații.

Minutele internaționale pe fix și mobil din portofoliul actual de oferte se pot utiliza către Austria, Italia, Spania, Marea Britanie, Franța, Germania, Portugalia, Ungaria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Finlanda, Grecia, Irlanda, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Slovacia, Slovenia, Suedia, SUA, Canada cu excepția destinațiilor premium și special.

Deoarece tarifele de interconectare cu anumii operatori internaționali sunt mai mari decât cele standard, minutele tale internaționale nu se vor consuma când suni către prefixele din această listă. Ele vor fi mereu taxate la tarife standard, pe care le poți consulta [aici](#). Lista poate fi oricând actualizată în cazul apariției unor noi operatori internaționali sau în cazul schimbării politicii de interconectare. Pentru ofertele lansate înainte de 12 iulie 2019, minutele internaționale pe mobil sunt disponibile către Italia, Spania, Germania, Marea Britanie, Franța, Portugalia, Ungaria, Austria, SUA și Canada.

## Activare și reînnoire

Ofertele pot fi activate sau reînnoite din **1 aprilie 2020** până la **31 decembrie 2024**, cu posibilitate de prelungire. Toate tarifele sunt exprimate în euro credit. TVA-ul se aplică la achiziționarea sau la reîncărcarea Cartelei Vodafone.



# Oferte cu Beneficii în Roaming

Oferta	4 € credit 7 zile	Turist 10 € credit 21 zile	15 € credit 21 zile	40 € credit 28 zile
GB	117 GB din care:	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT
GB Roaming SEE	5 GB	12 GB	18,95 GB	50,49 GB
Min. Nationale & Roaming SEE din care	100 min/SMS	500 min/SMS	2.000	2.000
Min. international fix si mobil*	-	-	1.000	1.000
SMS National & Roaming SEE	-	-	200	300
Beneficii în afara SEE** Min (apelat/primit)/SMS	10	50	100	200
GB	100 MB	0.5 GB	3 GB	2 GB

- Activarea unei oferte cu Roaming duce automat la dezactivarea ofertei nationale existenta pe cont si pierderea beneficiilor incluse.
- \*Minutele internationale fix si mobil se pot utiliza catre Austria, Italia, Spania, Marea Britanie, Franta, Germania, Portugalia, Ungaria, Belgia, Bulgaria, Croatia, Cipru, Republica Ceha, Danemarca, Finlanda, Grecia, Irlanda, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Slovacia, Slovenia, Suedia, SUA, Canada.
- Destinațiile în care sunt valabile beneficiile non-SEE ale ofertei 4€/Turist 10€ credit: Turcia, Albania, Macedonia, Muntenegru, Serbia, Bosnia și Hertegovina



# Bine de știut despre ofertele cu beneficii in roaming

- **Activarea unei oferte cu roaming duce automat la dezactivarea ofertei nationale existenta pe cont si pierderea beneficiilor incluse**
- In momentul activarii ofertei de roaming orice apel/trafic de internet va fi consumat din beneficiile incluse, indiferent daca te afli in Romania sau in roaming, in alta tara
- Minutele si SMS-urile in rețeaua Vodafone sunt utilizabile doar pe teritoriul Romaniei, nu si in roaming - conform legislatiei, numai beneficiile nationale fiind deschise la roaming
- Tarifele in cadrul valabilitatii se aplica dupa terminarea beneficiilor incluse, dar cand oferta este inca valabila
- Tarifele in afara valabilitatii se aplica dupa expirarea ofertei cu Roaming, pana la activarea unei oferte nationale
- Beneficiile incluse in ofertele cu acces la roaming care se pot folosi in UE, Norvegia, Islanda si Liechtenstein, cat si national sunt: unitati (minute apelate / SMS-uri trimise) si MB
- Beneficiile disponibile in SEE pot fi utilizate in: Uniunea Europeana, Islanda, Lichtenstein si Norvegia
- **Beneficii in afara SEE\*\*:**
  - **Detalii tarife:**
  - **Oferta 4/Turist 10:** Beneficiile disponibile in afara SEE pot fi utilizate în: Turcia, Albania, Macedonia, Muntenegru, Serbia, Bosnia și Herțegovina;
  - **Oferta 15:** Beneficiile disponibile in afara SEE pot fi utilizate in: Australia, Canada, Elvetia, Hong Kong, India, Indonezia, Israel, Japonia, Jersey, Kenya, Kuweit, Marea Britanie, Malaesia, Macedonia, Republica Moldova, Qatar, Serbia, Singapore, SUA, Thailanda, Turcia, Vietnam, Albania, Bosnia si Herțegovina, Egipt, Gibraltar, Iordania, Ucraina.
  - **Oferta 40:** Beneficiile disponibile in afara SEE pot fi utilizate in: Arabia Saudită, Argentina, Australia, Bahrain, Bangladesh, Brazilia, Canada, Chile, China, Columbia, Elveția, Republica Dominicană, Georgia, Iraq, Insula Man, Jamaica, Hong Kong, India, Indonezia, Israel, Iordania, Japonia, Jersey, Kazakhstan, Kenya, Kuweit, Marea Britanie, Macedonia, Malaesia, Mexic, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Palestina, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rusia, Serbia, Singapore, Sri Lanka, SUA, Thailanda, Taiwan, Turcia, Ucraina, Uruguay, Vietnam, Emiratele Arabe Unite.
- Oferta 4/Turist 10/15/40 cu Roaming si unitati incluse:
  - MBTarife in Roaming, in Spatiul Economic European, atunci cand nu ai activa nicio Oferta pe cont sau atunci cand ai o oferta cu roaming si ai terminat beneficiile incluse: 0,18€ credit / minut apelat, 0€ credit / minut primit, 0,05€ credit SMS trimis, 0,20€ credit MB.
  - Ofertele pot fi activate sau reînnoite de la **1 aprilie 2020** până la **31 decembrie 2024, cu posibilitate de prelungire**. Toate tarifele sunt exprimate în euro credit. TVA-ul se aplică la achiziționarea sau la reîncărcarea Cartelei Vodafone.



# Tarife standard de roaming

Zona	Apel efectuat (€ credit /minut)				Apel primit (€ credit /minut)	SMS trimis (€ credit /SMS)	Trafic internet (€ credit /1MB)
	Local	Către RO	Internațional SEE	Internațional non-SEE			
Zona 2	0,89	1,19	1,69	1,69	0,59	0,35	0,7
Zona 3	0,89	1,69	2,09	2,09	0,89	0,45	8
Zona 4	0,89	2,29	2,69	2,69	1,39	0,45	8
Zona 5	0,89	2,49	2,89	2,89	0,89	0,45	8

Tarifele sunt exprimate în euro credit. TVA-ul se aplică la achiziționarea sau la reîncărcarea Cartelei Vodafone.

**Zona 2:** Albania, Andora, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Serbia, Turcia, Sateliți Marea Britanie

**Zona 3:** Africa de Sud, Algeria, Antilele Franceze, Antilele Olandeze, Aruba, Australia, Bahrein, Belarus, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Congo, Coreea de Sud, Dominica, Gambia, Ghana, Groenlanda, Guyana, Insulele Feroe, Irak, Laos, Liban, Macao, Mozambic, Namibia, Oman, Pakistan, Papua Noua Guinee, Republica Centrafricană, Republica Gaboneză, Republica Malawi, Republica Togoleza, Siria, Surinam, Taiwan, Thailanda, Ucraina, Uganda, Uruguay, Vietnam, Yemen, Zambia

**Zona 4:** Armenia, Canada, China, Costa Rica, Ecuador, Egipt, El Salvador, Etiopia, Georgia, Insulele Bermude, Jamaica, Madagascar, Maroc, Mauritius, Mexic, Nigeria, Puerto Rico, Republica Dominicana, Republica Insulelor Fiji, Senegal, Seychelles, SUA

**Zona 5:** Afganistan, Arabia Saudită, Argentina, Azerbaidjan, Bahamas, Bangladesh, Benin, Brunei, Burkina Faso, Camerun, Chile, Coasta de Fildeș, Columbia, Curacao, Emiratele Arabe Unite, Filipine, Guatemala, Guineea Ecuatorială, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insula Cook, Insulele Solomon, Iordan, Iran, Israel, Japonia, Kârgâzstan, Kazahstan, Kenya, Kuwait, Malaezia, Maldive, Mongolia, Nepal, Nicaragua, Niger, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Burundi, Republica Capului Verde, Republica Vanuatu, Rusia, Rwanda, Samoa, San Marino, Sao Tome și Principe, Sierra Leone, Singapore, Sri Lanka, Tajikistan, Tanzania, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uzbekistan, Zimbabwe, Sateliți Elveția



# Bine de știut despre oferte

## Ordine de consum pentru MB

- MB din oferta activă pe contul tău, partea disponibilă național;
- Alte bonusuri de MB;
- Dacă bonusul are valabilitate mai mică decât oferta activă pe contul tău, se va consuma înainte de MB din ofertă.
- Dacă ai 2 oferte active în același timp, se vor consuma mai întâi beneficiile ofertei care expiră cel mai repede.

## Tarifare

- În cazul în care nu ai o ofertă activă sau ți-ai terminat beneficiile din oferte, vei fi taxat la tarife standard
- Minutele și SMS-urile naționale incluse în Oferte:
  - se vor consuma și către numere scurte cu tarif normal de forma 0219xyz (de ex. taxi, clinici medicale).
  - nu pot fi consumate către numerele Telekom 1921, 1930, 1951, 1958 și nici către numere cu tarif special (supra-taxate) - de ex. jocuri, concursuri, donații etc. Tarifele pentru aceste numere pot fi accesate [aici](#).
  - nu pot fi consumate pentru efectuarea de apeluri video.
- Apelurile și SMS-urile către numere de interes general (de exemplu: ora exactă etc.) sau către numere cu suprataxă (de exemplu: jocuri, concursuri) nu sunt incluse în ofertele de roaming.
- Apelurile efectuate din Uniunea Europeană se tarifează la secundă după primele 30 de secunde.
- Apelurile primite se taxează la secundă încă din primul minut. Vei fi taxat doar pentru SMS-urile trimise.
- Ești taxat când pleci în roaming: la primul apel efectuat, SMS trimis sau sesiune de date.

## Condiții generale de furnizare ale serviciului

Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefonul mobil (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

- Transmiterea de SMS-uri/apeluri către mai mult de 300 destinații (numere de telefon) distincte, în decursul perioadei de valabilitate a unei oferte cu beneficii incluse, poate fi considerată utilizare abuzivă putând conduce la restricționarea serviciilor până la o reînnoire ulterioară a ofertei.
- Informații despre procedurile de măsurare și gestionare a traficului de internet pot fi accesate [aici](#).
- Informațiile despre politica de utilizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#).
- Informațiile complete despre termenii și condițiile de furnizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#).
- Detalii despre aria de acoperire a serviciilor Vodafone, inclusiv în rețeaua 4G, le găsești [aici](#).



# Activare, reînnoire și extraopțiuni

## ACTIVARE – automată

- La achiziționarea Cartelei Vodafone, se activează automat oferta promoțională în funcție de valoarea primei încărcări. Spre exemplu, la achiziționarea unui SIM Vodafone nou, la prima încărcare cu 4€ credit, se va activa automat Oferta 4. Activarea ofertei se face automat.

Valoarea creditului incarcat (€ credit)	Oferta cu activare automata
4 - 4.99 €	Oferta 4
5 - 7.99 €	Oferta 6
8 - 9.99 €	Oferta GoodGaming
10 - 11.99 €	Oferta Vodafone Turist
12 - 14.99 €	Oferta 8 valabila 3 luni
15 - 19.99 €	Oferta 15

- La activarea sau reînnoirea extraopțiunii vei primi un mesaj de confirmare.
- Dacă nu dorește Oferta activată și înainte de a consuma din beneficiile cuprinse în ofertă, Clientul poate solicita returnarea creditului aferent acestei oferte prin apel gratuit la numărul \*222. În cazul în care Clientul se află la a doua reîncărcare sau mai mult și nu dorește să păstreze oferta deja activă pe cont, înainte de a consuma din beneficiile cuprinse în oferta deja activă, Clientul poate solicita returnarea creditului aferent acestei oferte prin SMS gratuit cu textul CREDIT la numărul 579. Creditul se returnează doar dacă trimiți mesajul înainte de a consuma din beneficiile incluse în extraopțiune.

## ACTIVARE – la alegerea ta

- Alege-ți oferta care ți se potrivește:
- online, din [contul tău MyVodafone](#)
- apel gratuit la \*100# - ramura „Promoție”
- SMS gratuit la 321 cu textul: EO4 pentru Oferta 4, EO5 pentru Oferta 5, respective EO6, EO8 sau EO15 în funcție de extraopțiunea pe care dorești să o activezi
- apel la \*222 - opțiunea 4, "Descoperă promoțiile"
- Dacă îți activezi o extraopțiune atunci când ai activă pe cont o altă extraopțiune, beneficiile din oferte se vor cumula până la data expirării fiecărei oferte. Ultima ofertă activată de tine va fi singura cu reînnoire automată.

## REÎNNOIRE - automat

- Extraopțiunile se reînnoiesc automat după expirarea perioadei lor de valabilitate, cât timp ai credit suficient pe cont. Dacă nu ai credit suficient pe Cartelă, reînnoirea se amână până când ai în cont credit suficient, dar nu mai mult de 30 de zile.





# Activare, reînnoire și extraopțiuni

## REÎNNOIRE – automată, cu Oferta în avans

- Poți opta pentru reînnoirea automată chiar și când nu ai credit suficient în cont. Oferta ți se reînnoiește automat pe baza unui credit primit în avans pe care îl poți restitui ulterior. Astfel, folosești în continuare beneficiile din oferta activată, pe toată perioada de valabilitate.

## REÎNNOIRE – la alegerea ta

- Poți să îți reînnoiești oferta existentă înainte de expirarea ei, chiar dacă nu ai terminat toate beneficiile incluse. Sună gratuit la \*100# - ramură "Contul meu" –

"Opțiuni active" și alege oferta pe care vrei să o reînnoiești. Vei putea folosi beneficiile rămase din ofertă în continuare, până la data expirării lor.

## DEZACTIVARE – automat

- Oferta se dezactivează automat în a 31-a zi după data expirării ofertei tale. Oferta se poate dezactiva automat în cazul în care aceasta nu mai este disponibilă pentru activare sau reînnoire.

## DEZACTIVARE – la alegerea ta

- Poți dezactiva oferta:
- online, din [contul tău MyVodafone](#)
- apel gratuit la \*100# - ramura "Contul meu" - "Opțiuni active" și alege oferta pe care vrei să o dezactivezi.
- La dezactivarea extraopțiunii vei primi mesaj de confirmare, iar aceasta nu se va mai reînnoi.

## Cost Control

- Poți verifica în [aplicația MyVodafone](#) sau prin apel gratuit la \*123# beneficiile rămase în oferta ta precum și data de expirare sau de reînnoire a ofertei tale.



# Cartela cu Net pentru laptop și tabletă

Opțiune	Valabilitate	Viteza maximă	Cost
<b>Internet național 5 GB</b>	2 zile	225 Mbps	<b>1€ credit</b>
<b>Internet național 10 GB</b>	2 zile	225 Mbps	<b>2€ credit</b>
<b>Internet național 40 GB</b>	28 zile	225 Mbps	<b>5€ credit</b>
<b>Internet național 100 GB</b>	28 zile	225 Mbps	<b>10€ credit</b>

- Toate tarifele sunt exprimate în euro credit valoare activata. TVA-ul se aplică la achiziționarea sau la reîncărcarea Cartelei Vodafone.
- Ofertele sunt este valabile până la **31 decembrie 2024**, cu posibilitate de prelungire. Toate tarifele sunt exprimate în euro credit. TVA-ul se aplică la achiziționarea sau la reîncărcarea Cartelei Vodafone.



## Bine de știut despre Cartela cu Net pentru laptop și tabletă

- Viteza maximă estimată și promovată pentru internetul mobil este de 225 Mbps download și 50 Mbps upload, aferentă tehnologiei 4G și în aria de acoperire de [aici](#). Vitezele depind de parametrii tehnici ai rețelei și de specificațiile telefonului folosit și nu pot fi garantate.
- Pentru procedura de măsurare a vitezei de internet, utilizând mecanismul de monitorizare certificat de ANCOM, și pentru remedii în cazul constatării unor diferențe importante între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract poți găsi detalii [aici](#).
- Numărul Cartelei cu Net este tipărit pe partea din spate a cutiei.
- În cazul reîncărcării cu 10€ credit, se va activa automat extraopțiunea “Internet național 100.000 MB”. Pentru activarea extraopțiunii “Internet național 100.000 MB” trebuie mai întâi să ceri returnarea creditului. Dacă nu dorește Oferta activată și înainte de a consuma din beneficiile cuprinse în ofertă, Clientul poate solicita returnarea creditului aferent acestei oferte prin apel gratuit la numărul \*222. În cazul în care Clientul se află la a doua reîncărcare sau mai mult și nu dorește să păstreze oferta deja activă pe cont, înainte de a consuma din beneficiile cuprinse în oferta deja activă, Clientul poate solicita returnarea creditului aferent acestei oferte prin SMS gratuit cu textul CREDIT la numărul 579. De asemenea, ai posibilitatea de a-ți activa extraopțiunea dorită și din [noua aplicație My Vodafone](#).
- Înainte de consumarea totală a traficului inclus, vei fi informat printr-un mesaj pe ecranul calculatorului sau tabletei. După consumarea traficului inclus sau expirarea ofertei, vei reveni la taxarea standard de 0,02€ credit/MB, în limita creditului disponibil. În momentul în care creditul este consumat, conexiunea va fi întreruptă. Pagina de start dedicată Cartelei cu Net va putea fi accesată în continuare pentru reîncărcare și/sau cumpărare de oferte.
- Pentru a naviga pe net în rețeaua 4G ai nevoie de un echipament compatibil, de o opțiune care să îți ofere acces la această tehnologie și să te afli în [aria de acoperire 4G](#). În plus, asigură-te că mergi în [cel mai apropiat magazin](#) pentru a obține gratuit un SIM compatibil 4G.
- Extraopțiunile nu se reactivează automat.**
- Roaming: la Cartela cu Net ofertele includ **beneficii disponibile doar național**.

## Valabilitate Cartela cu Net pentru laptop și tabletă

- Cartela cu Net este valabilă timp de **10 luni de la activare**.
- Fiecare reîncărcare îți asigură reînnoirea perioadei de valabilitate la 10 luni. Pe parcursul perioadei de valabilitate, creditul nefolosit se păstrează. La expirarea perioadei de valabilitate contul se dezactivează și creditul nefolosit se pierde. Informația referitoare la creditul disponibil și la valabilitatea acestuia va fi afișată în pagina dedicată contului tău Cartela cu Net.

## Bine de știut

- În cazurile în care încărcarea nu este directă (creditul nu este încărcat automat în contul Cartelei cu Net) obții un cod de reîncărcare pe care îl vei introduce în secțiunea "Reîncărcare" din pagina dedicată Cartelei cu Net.

